



Renouvellement projet social 2017-2019 Centre social Françoise Dolto



Phase 1 : Bilan



Compte-rendu Réunion habitants du 3 février 2016

Habitants présents : 20

Equipe du centre social : Fatiha, Kamel, Valérie, Laëtitia, Cédric

L'objectif est de réfléchir collectivement à la réalisation des grands objectifs du projet social 2014-2016, à la lumière des deux années pleines de fonctionnement (2014 et 2015), d'en mesurer les points forts et les faiblesses.

Déroulé :

9h-9h30 : accueil convivial

9h30-10h : rappel des objectifs et présentation du déroulement de la matinée

10h-11h : travail en petits groupes sur les thématiques proposées

11h-12h : mise en commun et échanges

Thématique 1 : l'implication des habitants



Points positifs :

- L'organisation des inscriptions :
 - o Mise en place des tickets
 - o Etablissement de règles d'inscription : limitation du nombre de sorties, pour permettre à un plus grand nombre d'adhérents d'y avoir accès.
- La mise en place d'activités pour les seniors
- La plus grande implication des bénévoles dans l'organisation des soirées (avant et pendant)
- La journée continue à la Biludo (très bonne implication de tous les participants) : à refaire !
- La mise en place des activités adultes du mercredi matin : une bonne idée
- Les projets de départ en vacances l'été
- L'organisation de petits déjeuners participatifs
- L'organisation des inscriptions le samedi matin, accessibles à ceux qui travaillent durant la semaine.



Points négatifs :

- L'organisation des inscriptions le samedi matin : certains ne peuvent y venir.
- La communication sur les petits déjeuners : certains adhérents ne sont pas au courant. Il faut davantage passer par l'oral pour mobiliser
- Beaucoup de monde ne connaît pas le centre social : communiquer plus largement au moment des inscriptions annuelles
- Certains adultes ne peuvent pas participer aux activités du mercredi matin, faute de possibilité de faire garder leur enfant
- Manque de soirées dans lesquelles les enfants sont acceptés
- Manque d'actions intergénérationnelles
- Peu de places proposées pour les sorties : comment permettre à davantage de personnes d'en profiter ?
- Des personnes ne viennent pas alors qu'elles se sont inscrites, sans prévenir
- Manque d'implication des adhérents dans le choix des sorties
- Manque de clarté quelquefois sur les règles d'inscription : nombre de sorties, droit d'inscrire un(e) ami(e)...
- Manque d'informations quelquefois sur le fonctionnement du réseau, qui peut paraître un peu « fermé
- Manque de places dans certains ateliers : ASL, AEPS
- Ateliers informatiques : on ne tient pas assez compte des souhaits des participants pour décider du programme d'apprentissage



Des idées :

- Organiser une garde d'enfants par des parents et bénévoles volontaires lors des soirées, des activités du mercredi matin, ou d'autres temps ?
- Travailler sur la concertation des adhérents pour les choix de sorties : lors des temps forts ? repas ?
- Veiller à ce que l'équipe soit réactive lorsqu'il y a des propositions de bénévolat
- Mettre en place une tarification selon les revenus ?
- Développer les cours de français par le bénévolat ? Le réseau d'échanges ?
- Faire en sorte que les personnes qui ne préviennent pas de leur absence à un atelier/une sortie ne soient plus prioritaires

Thématique 2 : l'accueil



Points positifs :

- Communication :
 - o On reçoit automatiquement le programme, une fois inscrit
 - o Beaucoup de communication orale sur les actions
- Accueil :
 - o Bon accueil en général, physique ou téléphonique
 - o Equité dans l'accès au centre
 - o Installation de portes d'entrée automatiques : magnifique !
 - o Pas de discrimination, de l'écoute, les agents d'accueil cherchent des solutions
 - o Réactivité : on peut être inscrit rapidement



Points négatifs :

- Les stagiaires ne sont pas toujours en capacité d'orienter le public, de fournir des explications
- Pas de présentation de l'équipe de l'accueil
- Fermeture de l'accueil le jeudi matin, alors qu'il y a des ateliers
- Pas de mise en attente du standard téléphonique
- Manque de places dans les ateliers (Cf. cuisine)
- Dans certains quartiers, le programme arrive trop tard par courrier
- Accessibilité des personnes à mobilité réduite le soir et le samedi (passage par l'arrière du bâtiment)



Des idées :

- Mieux identifier les stagiaires à l'accueil ?
- Communiquer dans la Feuille de Savigny ?
- Développer la communication verbale et par voie d'affichage
- Organiser un « turn-over » dans les ateliers pour permettre l'accès à plus de personnes
- Mettre en place davantage d'ateliers cuisine
- Organiser des ateliers informatiques plus personnalisés, et tenir compte des demandes des participants

Thématique 3 : les actions familles et enfance-jeunesse



Points positifs :

- Les ateliers du mercredi (ex : théâtre)
- Les AEPS / aides aux devoirs
- Organisation des séjours vacances : permettent de partir en vacances avec les enfants à moindre coût
- Organisation de la garde d'enfants : favorise le dialogue entre parents et bénévoles et la socialisation de l'enfant
- Le centre social permet de sortir de l'isolement, de la déprime
- Les Fripouilles :
 - o On trouve une écoute, un dialogue sur des problèmes éducatifs avec les enfants
 - o On peut mettre en pratique avec ses enfants ce qu'on a appris en atelier
 - o Mixité parents / assistantes maternelles
 - o Socialisation des enfants
 - o Discussions
- Le bénévolat
- Limitation du nombre de sorties par famille
- La bulle d'air AEPS
- Le tarif d'adhésion familiale



Points négatifs :

- Pas de cours de langue pour les ados
- Manque de communication sur les activités ados
- Implication au sein de l'école sur des sujets parents / enfants
- Cohérence pas toujours respectée dans les inscriptions entre les deux centres sociaux
- Le système d'inscription
- Manque d'informations sur les partenaires présents sur le territoire
- On ne peut participer qu'une seule fois aux séjours collectifs
- Développer le partenariat avec l'association Le Temps des parents



Des idées :

- Développer les ateliers Pass'âges
- Inciter les parents à venir avec leurs enfants sur les projets autour de la parentalité
- Permettre le covoiturage pour toutes les sorties

Evaluation de séance : abaques de Régnier

12 votants

1- **Question** : Qu'avez-vous pensée de l'organisation, du déroulement de la séance ?

Très bien	Bien	Neutre	Pas très bien	Pas bien du tout	Abstention
12	/	/	/	/	/

2- **Question** : Qu'avez-vous pensée du contenu dégagé ?

Très bien	Bien	Neutre	Pas très bien	Pas bien du tout	Abstention
10	1	/	/	/	1